



تركي قشلان



الملف التعريفي
تركي قشلان



الفهرس



◀ معلومات شخصية

◀ تركي في أرقام

◀ الخبرات العملية والوظيفية

◀ تكريم و مناصب وعضويات

◀ أبرز المشاركات

◀ الجدارات



المعلومات الشخصية

الاسم:

تركي بن محمد قشلان

الجنسية:

سعودي

تاريخ الميلاد:

30 ديسمبر 1983 م

الوظيفة الحالية:

مدير إدارة التواصل المؤسسي في شركة
مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا "مشارك"

الشهادات الأكاديمية:

بكالوريوس إدارة عامة-تنظيم وتطوير اداري
من جامعة الملك عبدالعزيز
دبلوم جامعي فني حاسب آلي من الكلية
التقنية بمكة المكرمة

الايمل الشخصي:

turkiqashlan@gmail.com

رقم الجوال:

0505501254

turkiqashlan



تركي في ارقام

94%
نسبة التأثير

124
شريك نجاح

25
عام - تراكمية -
الخبرة العملية
والوظيفية

محليا ودوليا
في القطاعات:
المصرفي - الضيافة
التدريب - التسويق

17645
متدرب ومنتدربة

231
دورة تدريبية

9.
بناء وتنفيذ
مبادرة مجتمعية

26
دول
المتدربين

أستاذ
دكتور ~
طالب
إبتدائي
المراحل العلمية للمتدربين

72~8
المراحل العمرية للمتدربين

59
لقاء
إعلامي



569
الساعات
التطوعية



167
شهادات
الشكر والتقدير

أبرز المجالات
علم النفس - الإدارة
الشاريع - التسويق

271
كتاب
مقروء



172
ساعات
إستشارية



الخبرات العملية والوظيفية

١- شركة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا "مشارك" - مدير إدارة التواصل المؤسسي (ديسمبر 2023 - حتى الآن)

أبرز الإنجازات: أ- حصول الشركة على جائزة أفضل جناح في مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024

ب- بناء دليل السياسات والإجراءات الخاصة بالإدارة

ج- بناء خطة تشغيلية وموازنة تقديرية للعام

د- نمو التواجد الإعلامي بنسبة تزيد عن 500

هـ- بناء جائزة سفير الإحسان لرفع نسبة رضا العميل وتجويد الخدمات

و- بناء شراكات استراتيجية نوعية محليا وعالميا

٢- وزارة الحج والعمرة - مدير إدارة الثقافة المؤسسية والتواصل الداخلي (أكتوبر 2022 - أكتوبر 2023)

أبرز الإنجازات: أ- بناء خطة استراتيجية - بناء خطة تشغيلية وميزانية - بناء دليل سياسات وإجراءات للإدار

ب- بناء هوية بصرية

ج- بناء جائزة أفضل إدارة عامة - بناء جائزة أفضل قائد - بناء مشروع تحسين بيئة العمل على مستوى قطاعات الوزارة

د- حصول الوزارة على المركز الأول في الارتباط الوظيفي على مستوى الوزارات - بناء قنوات اتصال داخلي جديدة

هـ- بناء عدة شراكات خارجية - تمكين فريق العمل - بناء أنظمة تقنية تسهل سير العمل على مستوى الإدارة والوزارة

و- تخطيط وإدارة مشاريع لموسم رمضان - تخطيط وإدارة مشروع موسم الحج على مستوى الوزارة - شهرين

ز- إدارة وحدة الإعلام الداخلي - توثيق تاريخ تأسيس الوزارة 101 عام

تم العمل على عدد 82 مشروع في المجالات التالية

تسويق - إعلام - طباعة - توثيق الجهود - ثقافة مؤسسية - لقاءات - تقدير - تغيير - تطوع - تدريب رياضة - فعاليات - مكافآت وتخفيضات - جوائز

٣- المنظمة العالمية لسفراء السعادة - المدير العام والممثل لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا (فبراير 2019-سبتمبر 2023)

أبرز الإنجازات: أ- بناء وتطوير الهوية البصرية - بناء السمعة المؤسسية في المنطقة - بناء شراكات ومبادرات مجتمعية

ب- بناء وإدارة فريق العمل - بناء برامج تدريبية واعتمادها من الجهات ذات العلاقة - بناء برامج لتحسين بيئة العمل للقطاعات

ج- بناء وتنفيذ سفراء السعادة حسب معايير المنظمة - بناء منصة الكترونية متكاملة - إدارة حسابات التواصل الاجتماعي

د- تنفيذ منتدى السعادة الدولي بشراكات محلية وإقليمية وكان ضيف الشرف معالي الشيخ الدكتور محمد بن عبدالكريم العيسى - أمين عام رابطة العالم الإسلامي

تأسيس ورئاسة مجلس السعادة الاقتصادي في غرفة الخرج - اعتماد مهنة أخصائي السعادة في التصنيف السعودي الموحد للمهن

الإشراف على المركز الإعلامي

تابع الخبرات العملية والوظيفية

٤- أعمال حرة: (مارس 2014 حتى الان)

أبرز الإنجازات: التدريب الحر وإدارة مركز تدريب معتمد - التسويق - الاستشارات - تنظيم الرحلات السياحية الخارجية - أعمال اشرافية في عدة مجالس ولجان في الغرف التجارية
إدارة مشاريع مع جهات حكومية وشبه حكومية في مجال التدريب والتسويق

٥- البنك السعودي الفرنسي (سبتمبر 2012 - مارس 2014) - موظف مبيعات في الفرع

٦- مجموعة الصديقي الدولية + أكاديمية الخبرة لتعليم قيادة السيارات 2010 - يونيو 2011

تأسيس وبناء إدارة التسويق - تحسين كامل الهوية البصرية - بناء خطة المبيعات - السفر لدول مختلفة لاستقطاب الكفاءات
تحسين السمعة المؤسسية - العمل بمهام نائب المدير العام - تحسين البنية التحتية للأكاديمية

٧- بنك ساب (يوليو 2008 - يناير 2010) - خدمة العملاء في الفرع

٨- مصرف الراجحي (يناير 2005 - يونيو 2008) - صراف في الفرع

٩- فندق هيلتون جدة + فندق وأبراج هيلتون مكة (2001 - 2005) المكاتب الأمامية

١٠- العمل في قطاع الحج خبرة 21 سنة (مؤسسات الطوافة الدول العربية، جنوب آسيا، إيران + شركة النقل الجماعي) - أعمال موسمية من 1998 - 2019 - أعمال ادارية متنوعة

١١- العمل في قطاع التسويق خبرة 16 سنة (2007 - حتى الان) العمل على مشاريع

متنوعة من ضخمة الى صغيرة عبر مؤسسة خاصة

١٢- العمل في قطاع التدريب خبرة 11 سنة (2012 - حتى الان) في مجال: السعادة

المؤسسية "تحسين بيئة العمل" - التسويق - المبيعات - التنمية البشرية - صناعة عدة مناهج تدريبية - خدمة العملاء - التنظيم الإداري - التطوع والخدمة المجتمعية

١٣- تأليف كتابين في السعادة: ألوانك سر سعادتك + السعادة تليق بك

تكريم ومناصب وعضويات

تكريم:

- قصة نجاح في لقاء الخميس برعاية مركز الملك سلمان لرعاية الشباب
- حاصل على جائزة أفضل ١٠ شخصية عربية مؤثرة في المجتمع من مصر
- حاصل على وسام صنّاع التغيير في الوطن العربي من لبنان
- درع تكريم من وزارة الصحة نظير مبادرة تم تنظيمها وتقديمها لمنسوبي وزارة الصحة
- درع تكريم من الأمانة العامة لمنظمة الهلال الأحمر والصليب الأحمر نظير الأعمال المقدمة
- درع تكريم من الإدارة العامة للشؤون الصحية في وزارة الدفاع نظير تقديم ورشة عمل تطويرية

مناصب:

- ممثل المنظمة العالمية لسفراء السعادة بالشرق الأوسط وشمال افريقيا - شركة أمريكية
- مستشار قطاع التدريب في الغرفة التجارية في مكة المكرمة
- رئيس لجنة التدريب وتنمية الموارد البشرية في الغرفة التجارية الصناعية في مكة المكرمة (الدورة ٢١)
- مؤسس و رئيس مجلس السعادة الاقتصادي بغرفة الخرج
- رئيس الملتقى العربي للتدريب
- رئيس منتدى السعادة الدولي
- مسؤول التنسيق والمتابعة للرئيس التنفيذي ومدير التطوير مع مجموعة العمادي الدولية في قطر
- مستشار التطوير والتسويق في معهد مفاهيم للتدريب
- مدير عام شركة حصاد العلم للتدريب
- مدير عام النقرة السريعة للتسويق

تابع تكريم ومناصب وعضويات

عضويات:

- عضو الغرفة التجارية الدولية - السعودية
- عضو اللجنة الوطنية لقطاع التعليم والتدريب في اتحاد الغرف السعودية
- عضو اللجنة الوطنية لشركات المعارض والمؤتمرات بالمملكة العربية السعودية في مجلس الغرف السعودية
- مستشار في اللجنة العليا لتطوير قطاع التدريب الأهلي مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- عضو لجنة التدريب بغرفة مكة المكرمة (الدورة ٢٠)
- عضو لجنة الفعاليات بغرفة مكة المكرمة (الدورة ٢٠)
- عضو لجنة شباب وشابات الأعمال بغرفة مكة المكرمة (الدورة ١٩)
- شريك استراتيجي في التدريب والتطوير مع جامعة الأعمال والتكنولوجيا UBT
- سفير برنامج ريالتي للوعي المالي أحد مبادرات شركة سدكو القابضة
- عضو في الاكاديمية الدولية لتحليل الشخصية عن طريق خط اليد
- عضو في مجلس التنمية البشرية الخليجي
- عضو في جمعية المدربين السعوديين
- مستشار معتمد في مقياس بيركمان العالمي Birkman
- كوتش معتمد من الاتحاد الدولي للكوتش icf
- مدرب برخصة معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

أبرز المشاركات

- ١- المشاركة كمتحدث في مؤتمر التواصل الداخلي الأول
- ٢- شاركت بدعوة شخصية من معالي الوزيرة في أول ورشة عمل أقامها البرنامج الوطني للسعادة في دبي برعاية معالي وزيرة الدولة للسعادة عهدود الرومي(بين حضور أكثر من ٦٠ شخصية من مختلف دول العالم)
- ٣- ضيف في قصة نجاح لمسيرة كفاح مهني في أكاديمية دلة التطوعية
- ٤- المشاركة في ملتقى النجاح الأول في جامعة الملك عبد العزيز بصفة راعي ورش العمل والقائم باستقطاب والحوار مع أصحاب قصص نجاح ملهمة
- ٥- المشاركة كمستشار مع مركز دلني للأعمال في معرض جدة
- ٦- المشاركة مع جامعة الأعمال والتكنولوجيا بتقديم ورشة عمل تطويرية
- ٧- المشاركة في ملتقى سوق المواهب بالشراكة مع مركز الملك سلمان للشباب بصفة متحدث رسمي ومحاور قصص نجاح
- ٨- المشاركة مع جمعية الأطفال المعاقين في الاحتفال بيوم الأمان الأسري بصفة : متحدث رسمي
- ٩- المشاركة مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في اليوم العالمي لمتعافي مرضى السرطان بصفة : متحدث رسمي
- ١٠- المشاركة في معرض شباب الأعمال السابع في جدة بصفة : متحدث رسمي
- ١١- المشاركة في ملتقى مسقط الأول للتدريب بصفة مد رب
- ١٢- المشاركة في ملتقى المخواة الاستثماري الأول بالشراكة مع محافظة المنطقة بصفة: متحدث رسمي
- ١٣- المشاركة مع جمعية إيصار الخيرية في لقاء تدريبي مع ٦٠ معاقا بصريا بصفة: مدرب متطوع

تابع أبرز المشاركات

- ١٤- المشاركة مع معهد ecf في كيب تاون بتقديم برنامج تدريبي
- ١٥- المشاركة مع معهد كابلن البريطاني في مدينة بورموث - بريطانيا - بتقديم برنامج تدريبي
- ١٦- المشاركة مع النادي السعودي في مدينة برايتون - بريطانيا - بتقديم ورشة تدريبية
- ١٧- المشاركة في ملتقى مبادرو جدة بمبادرة تبني ٢٥ متسابقة تطوعيا للتوجيه في مجال التسويق
- ١٨- المشاركة مع أمانة العاصمة المقدسة بتقديم عدة ورش تطويرية لمنسوبيها
- ١٩- المشاركة في مبادرة "موظف واعى" في الموسم الأول بصفة : متحد ث
- ٢٠- المشاركة مع أمانة منطقة المدينة المنورة بتقديم ورشة عمل تطويرية لمنسوبيها
- ٢١- المشاركة مع القوات الخاصة بأمن الطرق بمنطقة مكة المكرمة بتقديم ورشة عمل تطويرية لمنسوبيها
- ٢٢- ادارة حساب تويتر للقممة الآسيوية للإعلام الذي كان برعاية خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - رحمه الله .
- ٢٣- إدارة حسابات الحملة الانتخابية لأحد رجال أعمال مكة المكرمة في الغرفة التجارية، وكان الفائز بالمركز الأول بالاصوات .
- ٢٤- إدارة حسابات الحملة الانتخابية لاثنين من مرشحي الانتخابات في مؤسسة حجاج الدول العربية ، وقد فاز الاثنين أحدهما المركز الأول بالاصوات

- ١ التخطيط الاستراتيجي
- ٢ التخطيط التشغيلي
- ٣ بناء وتنفيذ وإدارة المشاريع
- ٤ إدارة فرق العمل بفعالية
- ٥ العمل الجماعي
- ٦ تطوير وتمكين فريق العمل
- ٧ حل المشكلات واتخاذ القرار
- ٨ صناعة القرار لمتخذ القرار
- ٩ مهارة الحد من المصروفات
- ١٠ استخدام الحاسب الآلي وبرامج الأوفيس
- ١١ اجادة التفكير الإبداعي والنقدي والتحليلي
- ١٢ بناء خريطة المواقع الالكترونية
- ١٣ بناء الاستبيانات
- ١٤ صناعة المحتوى
- ١٥ اجادة المهارات الناعمة
- ١٦ التحدث أمام الجمهور والكاميرا
- ١٧ إدارة مواقع التواصل الاجتماعي
- ١٨ بناء العلامة التجارية
- ١٩ بناء وتحسين السمعة المؤسسية
- ٢٠ التسويق والمبيعات والتفاوض
- ٢١ "التدريب - الاستشارات - التمكين الشخصي" كوتش
- ٢٢ بناء وإدارة الفعاليات (حضوري - الكتروني - هجين
- ٢٣ العمل بأفضل جهد وأعلى إنتاجية



تركي قشلان

turkiqashlan@gmail.com

الايميل:

0505501254

الجوال:

